

CONFIGURACIÓN DEL NAVEGADOR INTERNET EXPLORER

Para un correcto funcionamiento de la aplicación de visado digital es necesario Activar unas opciones en el navegador **Internet Explorer** (único navegador que se puede utilizar). Para saber la versión del Internet Explorer que está utilizando acceda al menú “Ayuda-Acerca de...”

Versiones 7, 8, 9, 10 y 11 del Internet Explorer

1. Abra el navegador Internet Explorer.
2. En el menú “Herramientas-Filtrado de Active X” compruebe que está sin marcar esta opción (Solo aparece en las últimas versiones del Explorer).
3. Acceda al menú “Herramientas-configuración de vista de compatibilidad” y agregue coacm.org

Dependiendo de la Demarcación donde va a visar el trabajo tiene que agregar también una dirección IP (4 bloques de números).

Para Albacete agregue la IP: **213.96.109.86**

Para Ciudad Real agregue la IP: **84.127.238.66**

Para Cuenca agregue la IP: **83.48.38.85**

En la Demarcación de Guadalajara ya no está disponible la aplicación antigua de visado digital.

Para Toledo agregue la IP: **194.140.136.60**

A continuación cierre la ventana.

Nota: Hemos detectado que en algunos casos cuando se cierra el navegador y se vuelve a abrir ya no están los datos agregados anteriormente, en ese caso habría que volver a agregarlos. Recuerde que si va a visar en más de una Demarcación tendría que agregar más de una dirección IP (teclea la primera y agregue, teclee la segunda y agregue, etc).

4. Acceda a **Herramientas-opciones de internet-seguridad-sitios de confianza**. Pulse en el botón Sitios y desmarque la opción “Requerir comprobación https”. Agregue http://*.visado.coacm.org y la dirección IP de la Demarcación donde va a visar el trabajo (las puede ver en el punto 3). A continuación cierre la ventana.

5 Estando situado sobre “**Sitios de confianza**” pulse en el botón nivel personalizado. En “Miscelánea” habilite “incluir la ruta de acceso al directorio local cuando se carguen archivos a un servidor”.

Si al llegar a la parte de registrar documento le pide la instalación de un control ActiveX pulse en instalar. Cuando le aparezca el control de firmas (imagen con la pluma estilográfica y su nombre y apellidos) ya puede registrar los documentos. Si le diera algún error comunique la incidencia a través del sistema de tickets <http://soporte.coacm.es>

Notas: si está utilizando el antivirus Avast desactívelo antes de entrar en la página de registrar documento, para ello, pulse con el botón derecho sobre el icono del antivirus que encontrará al lado del reloj de Windows, y en control de escudos desactívelo durante 10 minutos.

En ciertas ocasiones no se muestra la “barra de menús” debajo de la “barra de direcciones”, para que se muestre, pulse con el botón derecho del ratón a la derecha de la apertura de “Nueva ventana” y seleccione “Barra de menú”

